

Informacja o zakresie działalności Przedsiębiorstwa – tekst łatwy do czytania i zrozumienia (ETR)



Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej PGK „Żyrardów”

W skrócie Przedsiębiorstwo,

Znajduje się przy ulicy Czystej numer 5 w Żyrardowie.



To jest główny budynek przedsiębiorstwa

W tym budynku pracują Prezes i pracownicy.

Prezes jest szefem Przedsiębiorstwa

Prezesem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej PGK „Żyrardów” jest Michał Klonowski.



Czym zajmuje się Przedsiębiorstwo?

W Przedsiębiorstwie możesz:

- Złożyć wnioski dotyczące wody, ścieków i odpadów
- Podpisać umowę dotyczącą wywozu odpadów stałych i płynnych
- Podpisać umowę dotyczącą dostawy wody i odprowadzania ścieków
- Otrzymać fakturę lub jej korektę
- Kupić pojemnik na odpady
- Zgłosić potrzebę odbioru nieczystości stałych i płynnych
- Wynająć kontener na odpady
- Otrzymać bezpłatnie worki na odpady
- Otrzymać pomoc i informacje dotyczące całej działalności

Przedsiębiorstwo ma też inne zadania:

- zapewnia dostawę wody,
- odbiera i oczyszcza ścieki,
- wykonuje, uzgadnia i wydaje warunki techniczne, eksploatacji sieci i przyłączy wodno-kanalizacyjnych,
- zapewnia prawidłowy odbiór i transport nieczystości stałych oraz płynnych,
- dba o tereny zielone,
- prowadzi analizy wody i ścieków,
- dba o drogi

Kontakt z pracownikami Przedsiębiorstwa:

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej PGK „Żyrardów” jest otwarte od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 15:00

Wtedy możesz przyjść lub zadzwonić do Przedsiębiorstwa.

Jak możesz załatwić sprawy w Przedsiębiorstwie?

Możesz napisać pismo i wysłać na adres:

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej PGK „Żyrardów”

Ulica Czysta numer 5, 96-300 Żyrardów

Możesz napisać pismo i przynieść do Biura Obsługi Klienta

Biuro Obsługi Klienta to miejsce, w którym zostawisz pisma i dokumenty.

W Biurze możesz zapytać, jak załatwisz Swoją sprawę.

Biuro jest na parterze przy wejściu głównym do Przedsiębiorstwa.

Buro jest otwarte w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.



Możesz napisać wiadomość i wysłać na adres e-mail:

bok@pgk.zyrardow.pl lub pgk@pgk.zyrardow.pl

Musisz mieć Internet i konto poczty elektronicznej.

Poczta elektroniczna to poczta, z której możesz korzystać:

- w komputerze
- w tablecie
- w telefonie komórkowym



Możesz napisać pismo i wysłać za pomocą platformy ePUAP.

ePUAP to skrót nazwy:

Elektroniczna **P**latforma **U**sług **A**dministracji **P**ublicznej

Platforma ePUAP to taki specjalny rodzaj poczty elektronicznej .

Musisz mieć Internet i konto na platformie ePUAP.

Aby wysłać pismo musisz wejść na stronę internetową platformy ePUAP:

www.epuap.gov.pl

Adres skrzynki Przedsiębiorstwa na platformie ePUAP to: **/pgkzyrardow/SkrytkaESP**

Strona główna elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej znajduje się pod adresem:

<https://epuap.gov.pl/wps/portal>

Możesz zadzwonić na numer:

+48468554041 lub +48468554042



Możesz przyjść do Przedsiębiorstwa w godzinach pracy Przedsiębiorstwa i spotkać się z pracownikiem.





Czy Przedsiębiorstwo jest dostosowane dla osób z niepełnosprawnością?

Budynek Przedsiębiorstwa jest dostępny na poziomie parteru.

Opis dostępności znajdziesz w **deklaracji dostępności**.

- Drzwi i przejścia są szerokie, swobodnie mogą przemieszczać się nimi osoby na wózkach.
- W Burze Obsługi Klienta jest pętla indukcyjna, która pomaga lepiej słyszeć.
- Osoby głuche i słabosłyszące mogą kontaktować się z pracownikami za pomocą tłumacza migowego on-line.

Przed budynkiem Przedsiębiorstwa znajduje się miejsce dla osoby z niepełnosprawnością.

Takie miejsce parkingowe ma specjalny znak.

Na znaku są litera P, koperta i symbol osoby z niepełnosprawnością.

Miejsce parkingowe jest pomalowane na kolor niebieski.