



AIA

Warszawa, 2023 -08- 22

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.96.2023/3



DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn 08.08.2023r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o.
- Prezydent Miasta Żyrardowa
- Burmistrz Miasta i Gminy Wiskitki

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o., ul. Czysta 5, 96-300 Żyrardów, z dnia 31 lipca 2023 r. (data wpływu: 31 lipca 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Żyrardów i gminy Wiskitki, zatwierdzonej decyzją znak: WA.RZT.70.235.2021/5 z dnia 29 września 2021 r.
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Żyrardów i gminy Wiskitki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 31 lipca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 31 lipca 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Żyrardów i gminy Wiskitki na okres 3 lat.

Pismem z dnia 02 sierpnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.96.2023/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Żyrardów i gminy Wiskitki na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 11 sierpnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.96.2023/2, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Strona nie skorzystała z możliwości wypowiedzenia się w przedmiotowej sprawie.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania

dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Argumentem do skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest wzrost kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo związanych ze znacznym wzrostem cen za 1 MW energii elektrycznej. Uzasadniając wzrost kosztów energii elektrycznej Spółka załączyła do wniosku umowę nr 4256581/2022 o sprzedaż energii elektrycznej zawartą w dniu 19 sierpnia 2022 r. z PGE Obrót S.A. zawartą na czas nieokreślony, według której cena jednostkowa za 1 kWh wynosi 0,785 zł netto. Wnioskodawca w celu optymalizacji kosztów energii elektrycznej ostatecznie skalkulował powyższe koszty na cały okres obowiązywania nowej taryfy na podstawie limitu cen energii przewidzianych dla jednostek samorządu terytorialnego zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 roku o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (DZ.U. z 2022 r. poz. 2243). Organ regulacyjny uznaje zmianę cen energii elektrycznej za udokumentowaną zmianę warunków ekonomicznych, na którą przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Kolejnym argumentem do skrócenia okresu obowiązywania taryf jest wzrost kosztów materiałów niezbędnych dla realizacji zadań Spółki oraz wzrost usług zewnętrznych związanych z wyższymi cenami materiałów niezbędnych w procesie uzdatniania wody, oczyszczania ścieków oraz gospodarki osadowej. Spółka wyjaśniła, iż odnotowuje stały wzrost kosztów zakupu wszelkich towarów, materiałów czy usług, których nie była w stanie uwzględnić w kalkulacji obecnie obowiązującej taryfy. Strona przedstawiła faktury wskazujące na wzrost kosztów poszczególnych materiałów oraz usług niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Przedsiębiorstwa, czym udowodniła, że wzrost tych kosztów jest procesem niezależnym od niego. Biorąc pod uwagę całokształt zebranego materiału dowodowego wzrost kosztów materiałów oraz usług obcych należy uznać za przesłankę uzasadniającą skrócenie obowiązującej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

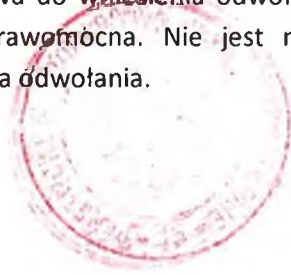
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA

Sobczyk
Sandra Sobczyk

KIEROWNIK

Garwolińska
Małgorzata Garwolińska

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o. ul. Czysta 5, 96-300 Żyrardów;
2. Prezydent Miasta Żyrardowa, ul. Pl. Jana Pawła II Nr 1, 96-300 Żyrardów;
3. Burmistrz Miasta i Gminy Wiskitki, ul. Kościuszki 1, 96-315 Wiskitki;
4. a/a.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta gminy Żyrardów i gminy Wiskitki

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180) – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki.

Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o. prowadzi poniższe działalności:

- Usługi w zakresie kanalizacji deszczowej
- Usługi w zakresie przyjmowania nieczystości płynnych dowożonych na punkt zlewni przez podmioty zewnętrzne
- Usługi w zakresie odbioru nieczystości stałych
- Usługi w zakresie odbioru nieczystości płynnych wozami asenizacyjnymi
- Usługi w zakresie przyjmowania odpadów na składowisko zgodnie z obowiązującym pozwoleniem
- Usługi w zakresie utrzymania konserwacji urządzeń komunalnych
- Usługi w zakresie utrzymania zimowego dróg
- Usługi w zakresie utrzymania terenów zielonych
- Usługi w zakresie utrzymania czystości placów i ulic
- Usługi w zakresie prowadzenia Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych
- Usługi w zakresie hurtowej dostawy wody – w związku ze stosowaną ceną jak dla odbiorców Grupy II ujęte w działalności wodociągowej
- Usługi w zakresie hurtowego odbioru ścieków – wyłączone z kalkulacji taryf.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowy odbiór ścieków na terenie Miasta Żyrardów i na terenie Gminy Wiskitki to 56,68%

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę oraz odprowadzanie ścieków dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy – niezależną od ilości dostarczonej wody, płaconą bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jej całkowitego braku; nalicza się ją na odbiorcę usług według miejsc świadczenia usług za okres rozliczeniowy. Koszty odczytu wodomierza oraz rozliczenie należności zostały przesunięte do opłaty abonamentowej, gdyż są kosztami stałymi niezależnymi od poziomu świadczonych usług przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy.
- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.
- stawki opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy – niezależną od ilości odebranych ścieków, płaconą bez względu na ilości dostarczonych ścieków lub też ich całkowitego braku; nalicza się ją na odbiorcę usług według miejsc świadczenia usług za okres rozliczeniowy. Koszty odczytu wodomierza i urządzenia pomiarowego oraz rozliczenia należności zostały przesunięte do opłaty abonamentowej, gdyż są kosztami stałymi niezależnymi od poziomu świadczonych usług przez przedsiębiorstwo na rzecz dostawcy ścieków
- Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- charakterystyki zużycia wody bądź odprowadzonych ścieków,
- warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- sposób i cykl rozliczeń za świadczone usługi (wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe).

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **dziesięć grup taryfowych odbiorców usług**.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy



odbiorców:

- Grupa 1 - gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (wodomierz główny), które instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, wystawiana faktura papierowa
- Grupa 2 - instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (wodomierz główny), które instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, wystawiana faktura papierowa
- Grupa 3 – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana faktura papierowa
- Grupa 4 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana faktura papierowa
- Grupa 5 – Gmina pobierająca wodę na cele z art. 22 ustawy rozliczana w okresach jednomiesięcznych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego wodomierza głównego, wystawiana faktura papierowa
- Grupa 6 – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (wodomierz główny), które instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, wystawiana e-faktura
- Grupa 7 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (wodomierz główny), które instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo, wystawiana e-faktura
- Grupa 8 – gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, rozliczani w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana e-faktura
- Grupa 9 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana e-faktura
- Grupa 10 – Gmina pobierająca wodę na cele z art. 22 ustawy rozliczana w okresach jednomiesięcznych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego wodomierza głównego, wystawiana e-faktura

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych służących do rozliczania dostarczonej wody (wodomierza głównego), który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo.

Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, wystawiana faktura papierowa.

- Grupa 2 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze dostarczające ścieki komunalne, rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych służących do rozliczania dostarczonej wody (wodomierza głównego), który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo jako równa ilość wody pobranej. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, wystawiana faktura papierowa.
- Grupa 3 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana faktura papierowa
- Grupa 4 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze dostarczające ścieki bytowe, rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, wystawiana faktura papierowa.
- Grupa 5 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych służących do rozliczania dostarczonej wody (wodomierza głównego), który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, e-faktura.
- Grupa 6 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze dostarczające ścieki komunalne, rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych służących do rozliczania dostarczonej wody (wodomierza głównego), który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo jako równa ilość wody pobranej. Ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, e-faktura.
- Grupa 7 – gospodarstwa domowe dostarczające ścieki bytowe, rozliczane w okresach dwumiesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, e-faktura
- Grupa 8 – instytucje użyteczności publicznej i podmioty gospodarcze dostarczające ścieki bytowe, rozliczane w cyklach miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia, e-faktura.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. Ceny za dostarczoną wodę.

Cena za 1m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Za wodę pobraną z urządzeń zbiorowego zaopatrzenia:		Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca
1.	Grupa 1	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	5,00 zł / okres rozliczeniowy	5,00 zł / okres rozliczeniowy	5,00 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 2	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 3	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,60 zł / okres rozliczeniowy	2,60 zł / okres rozliczeniowy	2,60 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 4	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,30 zł / okres rozliczeniowy	1,30 zł / okres rozliczeniowy	1,30 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 5	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy	2,50 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 6	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	4,00 zł / okres rozliczeniowy	4,00 zł / okres rozliczeniowy	4,00 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 7	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy	2,00 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 8	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³	4,91 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	1,60 zł / okres rozliczeniowy	1,60 zł / okres rozliczeniowy	1,60 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 9	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy
1.	Grupa 10	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³	5,06 zł/m ³
2.	Stawka opłaty abonamentowej	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy	0,80 zł / okres rozliczeniowy

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Aktualnie stawka podatku wynosi 8%.



4.2. Ceny za odprowadzane ścieki.

Ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania:	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca
1. Grupa 1 2. Stawka opłaty abonamentowej	10,23 zł/m ³ 5,00 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 5,00 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 5,00 zł / okres rozliczeniowy
1. Grupa 2 2. Stawka opłaty abonamentowej	10,23 zł/m ³ 2,50 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 2,50 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 2,50 zł / okres rozliczeniowy
1. Grupa 3 2. Stawka opłaty abonamentowej	10,23 zł/m ³ 2,60 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 2,60 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 2,60 zł / okres rozliczeniowy
1. Grupa 4 2. Stawka opłaty abonamentowej	10,23 zł/m ³ 1,30 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 1,30 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 1,30 zł / okres rozliczeniowy
1. Grupa 5 2. Stawka opłaty abonamentowej	10,23 zł/m ³ 4,00 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 4,00 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 4,00 zł / okres rozliczeniowy
1. Grupa 6 2. Stawka opłaty abonamentowej	10,23 zł/m ³ 2,00 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 2,00 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 2,00 zł / okres rozliczeniowy
1. Grupa 7 2. Stawka opłaty abonamentowej	10,23 zł/m ³ 1,60 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 1,60 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 1,60 zł / okres rozliczeniowy
1. Grupa 8 2. Stawka opłaty abonamentowej	10,23 zł/m ³ 0,80 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 0,80 zł / okres rozliczeniowy	10,23 zł/m ³ 0,80 zł / okres rozliczeniowy

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Na terenie Miasta Żyrardowa i Gminy Wiskitki nie występuje przemysł w pełnym tego słowa znaczeniu



zaś firmy występujące na terenie są drobnymi przedsiębiorcami lub zakładami przetwórczymi wprowadzającymi do sieci ścieki komunalne.

Jednakże Spółka w formie zabezpieczenia stosuje zapisy mówiące o stosowaniu stawek opłat za przekroczenie warunków odprowadzonych ścieków przemysłowych. Powyższe jest sprecyzowane w zawieranych z Przedsiębiorstwem umowach w poniższy sposób:

W przypadku stwierdzenia niezgodności stanu lub składu przyjmowanych ścieków z wymaganiami określonymi w Umowie na dostawę wody i odbiór ścieków, Odbiorca zobowiązuje się uiszczać Przedsiębiorstwu opłaty umowne w wysokości odpowiadającej aktualnemu poziomowi opłat podwyższonych za wprowadzanie do wód ścieków nie odpowiadających określonym warunkom. (Określone w aktualnym rozporządzeniu Rady Ministrów)

Poniżej Spółka przedstawia tabelę dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki w ściekach komunalnych

Wskaźnik	Dopuszczalne stężenie zanieczyszczeń
Temperatura	40° C
Odczyn	6,5 - 9,5 pH
BZT5	450 mg O ₂ /dm ³
ChZTCr	700 mg O ₂ /dm ³
Zawiesina ogółem	500 mg/dm ³
Ekstrat eterowy	100 mg/dm ³
Fosfor ogólny	5 mg/dm ³
Substancje powierzchniowo czynne anionowe	15 mg/dm ³
Ołów	1 mg Pb/dm ³
Miedź	1 mg Cu/dm ³
Cynk	15 mg Zn/dm ³
Kadm	0,4 mg Cd/dm ³
Nikiel	1 mg Ni/dm ³
Fenole lotne	15 mg/dm ³
Chrom +6	0,2 mg/dm ³
Chrom ogólny	1 mg/dm ³

Tryb ustalania opłat umownych:

- a) po przeprowadzeniu analizy prób ścieków i stwierdzeniu naruszenia wymagań określonych Umowy, Przedsiębiorstwo przesyła Odbiorcy wyniki analiz, podając jednocześnie wysokość umownej pieniężnej dobowej opłaty dodatkowej, obliczoną za ładunek będący iloczynem rzeczywistej dobowej ilości ścieków i nadwyżki stężenia rzeczywistego nad dopuszczalnym

b) łączną opłatę umowną wymierza się za cały okres naruszenia wymagań; datę ustania naruszenia określa Przedsiębiorstwo na podstawie przeprowadzonej kontroli lub innych okoliczności, w szczególności na podstawie przedstawionych przez Odbiorcę danych (np. o ilości pobranej wody, rozmiarze produkcji, zmianie technologii),

c) w przypadku braku poprawy jakości odprowadzanych ścieków wymierza się następane dobowe opłaty dodatkowe,

d) wysokość opłat ulega automatycznemu przeliczeniu w razie zmiany stawek opłat podwyższonych za wprowadzanie do wód ścieków nie odpowiadających określonym warunkom od dnia, w którym te nowe stawki weszły w życie.

Aktualnie obowiązujące stawki zgodne są z załącznikiem do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r, poz. 2501

JEDNOSTKOWE STAWKI OPŁATY PODWYŻSZONEJ ZA JEDEN KILOGRAM SUBSTANCJI, W TYM SUBSTANCJI WYRAŻONYCH JAKO WSKAŹNIK

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Stawka
1	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	1 255,95 zł
2	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	1 255,95 zł
3	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	1 255,95 zł
4	Heksachlorocykloheksan (HCH)	1 255,95 zł
5	Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	1 255,95 zł
6	Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1 255,95 zł
7	Endryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1 255,95 zł
8	Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	1 255,95 zł
9	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl ₄)	1 151,66 zł
10	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	1 151,66 zł
11	Heksachlorobenzen (HCB)	1 151,66 zł
12	Heksachlorobutadien (HCBD)	1 151,66 zł



13	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	1 151,66 zł
14	1,2-dichloroetan (EDC)	1 151,66 zł
15	Trichloroetylen (TRI)	1 151,66 zł
16	Tetrachloroetylen (Nadchloroetylen) (PER)	1 151,66 zł
17	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	1 151,66 zł
18	Kadm	1 151,66 zł
19	Rtęć	1 151,66 zł
20	Insektycydy z grupy węglowodorów chlorowanych	1 151,66 zł
21	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	1 151,66 zł
22	Absorbowalne związki chloroorganiczne – AOX	863,43 zł
23	Antymon	863,43 zł
24	Arsen	863,43 zł
25	Chlor wolny	863,43 zł
26	Chlor całkowity	863,43 zł
27	Cyjanki wolne	863,43 zł
28	Chrom ⁶⁺	863,43 zł
29	Lotne związki chloroorganiczne – VOX (Chlorowane węglowodory lotne)	863,43 zł
30	Lotne węglowodory aromatyczne – BTX (Benzen, Toluen, Ksylen)	863,43 zł
31	Miedź	863,43 zł
32	Nikiel	863,43 zł
33	Ołów	863,43 zł
34	Siarczki	863,43 zł

35	Srebro	863,43 zł
36	Aldehyd mrówkowy	691,02 zł
37	Chrom ogólny	691,02 zł
38	Bar	691,02 zł
39	Beryl	691,02 zł
40	Bor	691,02 zł
41	Cyjanki związane	691,02 zł
42	Cynk	691,02 zł
43	Cyna	691,02 zł
44	Kobalt	691,02 zł
45	Molibden	691,02 zł
46	Selen	691,02 zł
47	Tal	691,02 zł
48	Tytan	691,02 zł
49	Wanad	691,02 zł
50	Akrylonitryl	460,65 zł
51	Fenole lotne (index fenolowy)	460,65 zł
52	Kaprolaktam	460,65 zł
53	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	460,65 zł
54	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	460,65 zł
55	Suma surfaktantów anionowych i niejonowych	460,65 zł
56	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65 zł



57	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	460,65 zł
58	Rodanki	460,65 zł
59	Fluorki	263,25 zł
60	Azot ogólny	26,31 zł
61	Azot amonowy	26,31 zł
62	Azot azotanowy	26,31 zł
63	Azot azotynowy	26,31 zł
64	Fosfor ogólny	26,31 zł
65	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	26,31 zł
66	Glin	15,81 zł
67	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT _{Cr})	15,81 zł
68	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	15,81 zł
69	Potas	15,81 zł
70	Siarczyny	15,81 zł
71	Sód	15,81 zł
72	Żelazo ogólne	15,81 zł
73	Zawiesina ogólna	4,87 zł
74	Chlorki	4,87 zł
75	Siarczany	4,87 zł
76	Suma chlorków i siarczanów (Cl+SO ₄)	4,87 zł

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzeniami wykonawczymi do tego aktu.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo w przypadku braku wodomierza głównego ilość wody rozliczana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego jako równa ilości pobranej wody z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. W przypadku braku wodomierza głównego ilość ścieków rozliczana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Woda na cele wymienione w art.22 podlega rozliczeniu na podstawie wodomierza głównego.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej na pisemną reklamację dotyczącą wskazań przyrządu pomiarowego, dokonuje jego demontażu i przekazuje do ekspertyzy przez specjalistyczny podmiot, którego działania są potwierdzane przez Urząd Miar.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Sposób rozliczeń w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej na pisemną reklamację dotyczącą wskazań urządzenia pomiarowego, dokonuje jego demontażu i przekazuje do ekspertyzy przez specjalistyczny podmiot, którego działania są potwierdzane przez Urząd Miar.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego

działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia wykonawczymi do tego aktu.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (wodomierz główny), które instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych służących do rozliczania dostarczonej wody (wodomierz główny), które instaluje i utrzymuje Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

Zróżnicowanie w stawkach wody wynika z celu na jaki pobierana jest woda. Gospodarstwa domowe pobierające wodę dla celów bytowych, czyli do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. do picia, przygotowywania żywności lub innych celów domowych korzystają z preferencyjnych stawek, które wynikają z wysokości opłat za usługi wodne.

Brak zróżnicowania stawek w grupach wynika z faktu, iż w przypadku ścieków opłaty środowiskowe naliczane są zgodnie z prawem w oparciu o sumaryczny ładunek zanieczyszczenia w ściekach oczyszczonych odprowadzanych do rzeki, a co za tym idzie opłaty są jednakowe

Stawki abonamentowe zostały zróżnicowane ze względu na sposób wystawiania faktur tj. faktura papierowa i faktura elektroniczna oraz podstawie wystawiania faktur. Inne stawki są dla odbiorców, którzy wystawiane mają faktury na podstawie odczytu urządzeń pomiarowych (uwzględniają one koszt odczytu) oraz faktury wystawiane na podstawie przeciętnego zużycia (mieszkaniec nie ponosi kosztu odczytu)

Przedsiębiorstwo celem zapewnienia odpowiedniej jakości wody dokonuje następujące działania:

- Comiesięczne badanie wody pobranej ze studni, na SUW i z sieci przeprowadzane jest przez zewnętrzne akredytowane laboratorium – wykonawca usługi wyłoniony w przetargu
- Wynik powyższego badania wody pobranej z sieci wodociągowej zamieszczony jest na naszej stronie internetowej
- Comiesięczne raporty ze stacji Sanitarno-Epidemiologicznej potwierdzające przydatność wody do spożycia
- Dodatkowo laboratorium funkcjonujące w ramach PGK przeprowadza częstsze badanie wody dla wewnętrznych potrzeb ustalania parametrów procesu technologicznego produkcji wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

Przedsiębiorstwo zgodnie z przepisami prawa przekazuje w cyklach kwartalnych wyniki badań przeprowadzonych przez niezależne akredytowane laboratorium do organu regulacyjnego Wody Polskie.

Poniższa tabela przedstawia jakość wody potwierdzonej akredytowanym laboratorium:

SPRAWOZDANIE Z POBIERANIA I BADAŃ NR SB/24900/03/2023

Oznaczany parametr	Jednostka	Identyfikacja metody badawczej	Wyniki badań	Niepewność rozszerzona	Metodyczne Autoryzacja	Dopuszczalne wartości parametrów wskaźników
			05948903/2023			
Chlor wolny	mg/l	PB-DPP-27 (A),(ZPS)	0,05	±0,01	TE MW	≤ 0,3 ²⁾ ± 1 ³⁾ z 1 ⁴⁾ C
pH	-	PN-EN ISO 10523:2012 (A),(ZPS)	7,6	±0,2	TE MW	6,5 - 9,5 ⁶⁾ ± 0,1 ³⁾ z 1 ⁴⁾ C
Przewodność elektryczna właściwa (PEW) w temp. 25°C	µS/cm	PN-EN 27888-1999 (A),(ZPS)	358	±54	TE MW	≤ 2500 ⁶⁾ ± 10 ³⁾ z 1 ⁴⁾ C
Śluzki chloraminy	mg/l	PB-DPP-51 (A),(ZPS)	0,10	±0,03	TE MW	≤ 0,6 ⁷⁾ z 1 ⁴⁾ C
Chrom (Cr)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<4,0 ⁸⁾	±0,4	PS MW	≤ 50
Ołów (Pb)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<1,0 ⁸⁾	±0,1	PS MW	≤ 10 ⁴⁾ z 1 ¹⁰⁾
Kadm (Cd)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<0,30 ⁸⁾	±0,03	PS MW	≤ 5
Miedź (Cu)	mg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<0,0020 ⁸⁾	±0,0002	PS MW	≤ 2,0 ⁴⁾ ± 0,1 ¹⁰⁾ z 1 ¹⁰⁾
Sód (Na)	mg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	6,62	±1,00	PS MW	≤ 200
Magnez (Mg)	mg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	7,60	±0,76	PS MW	7 - 125 ⁶⁾ z 1 ¹⁰⁾
Glin (Aluminium)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<10,0 ⁸⁾	±1,5	PS MW	≤ 200
Mangan (Mn)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	8,9	±0,9	PS MW	≤ 60
Żelazo (Fe)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<60,0 ⁸⁾	±6,0	PS MW	≤ 200
Nikiel (Ni)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<5,0 ⁸⁾	±0,5	PS MW	≤ 20 ⁴⁾ z 1 ¹⁰⁾
Arsen (As)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<1,0 ⁸⁾	±0,1	PS MW	≤ 10
Srebro (Ag)	mg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<0,0020 ⁸⁾	±0,0002	PS MW	≤ 0,01 ⁷⁾ ± 0,1 ¹⁰⁾ z 1 ¹⁰⁾
Selen (Se)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<2,0 ⁸⁾	±0,2	PS MW	≤ 10
Antymon (Sb)	µg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<1,0 ⁸⁾	±0,1	PS MW	≤ 6
Bor (B)	mg/l	PN-EN ISO 17294-2:2016-11 (A),(ZPS)	<0,050 ⁸⁾	±0,005	PS MW	≤ 1,0
Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg/l	PN-EN 1484:1999 (A),(ZPS)	3,4	±0,7	PS MW	bez nieprzewodzących zmian ⁸⁾ z 1 ⁴⁾ C
Siarczany (SO ₄ ²⁻)	mg/l	ISO 15923-1:2013 (A),(ZPS)	15,5	±2,4	PS MW	≤ 260 ⁶⁾ z 1 ⁴⁾ C
Chlorki (Cl)	mg/l	ISO 15923-1:2013 (A),(ZPS)	5,16	±1,04	PS MW	≤ 250 ⁶⁾ z 1 ⁴⁾ C
Fluorki (F)	mg/l	ISO 15923-1:2013 (A),(ZPS)	0,25	±0,05	PS MW	≤ 1,6
Mętność	NTU	PN-EN ISO 7027-1:2016-09 (A),(ZPS)	0,12	±0,04	PS MW	Zalecany zakres wartości do 1,0 ⁷⁾ z 1 ⁴⁾ C, A'
Barwa	mgPt/l	PN-EN ISO 7887:2012; Ap1:2016-08 (A),(ZPS)	<5 ⁸⁾	-	PS MW	z 1 ⁴⁾ C, A'
Liczba progowa zapachu (TON)	-	PN-EN 1622:2006 (A),(ZPS)	<1	-	PS MW	A'
Liczba progowa smaku (TFN)	-	PN-EN 1622:2006 (A),(ZPS)	<1	-	PS MW	A'
Ubarwienie z KMnO ₄ (Indeks nadmanganianowy)	mg/l	PN-EN ISO 8487:2001 (A),(ZPS)	1,73	±0,44	PS MW	≤ 6 ¹¹⁾ z 1 ⁴⁾ C
Bromiany	µg/l	PN-EN ISO 15061:2003 (A),(ZPS)	<5,0 ⁸⁾	±1,3	PS MW	≤ 10 ³⁾ z 1 ¹⁰⁾
Amonowy jon (Jon amonu)	mg/l	ISO 15923-1:2013 (A),(ZPS)	<0,05 ⁸⁾	±0,02	PS MW	≤ 0,50

SGS Polska Sp. z o. o.
01-248 Warszawa, ul. Jana Kazimierza 3
NIP: 536005600
Laboratorium SGS Polska
43-200 Pszczyna, ul. Ciochyńska 52b
tel. 32 4492500; fax: 32 4472072

SPRAWOZDANIE Z POBIERANIA I BADAN NR SB/24900/03/2023

Oznaczany parametr	Jednostka	Identyfikacja metody badawczej	Wyniki badań	Niepewność rozszerzona	Klasa zgodności	Akceptowalność	Dopuszczalne wartości (nDS) wskaźników
			059489/03/2023				
Azotany (NO ₂)	mg/l	ISO 15923-1:2013 (A),(ZPS)	0,62	±0,10	PS	MW	≤ 50 ⁷⁾ z 10
Azotyny (NO ₂)	mg/l	ISO 15923-1:2013 (A),(ZPS)	<0,03 ⁸⁾	±0,01	PS	MW	≤ 0,60 ⁷⁾ z 10
Cyjanki	µg/l	PN-EN ISO 14403-2:2012 (A),(ZPS)	<15 ⁸⁾	±4	PS	MW	≤ 60
Rtęć (Hg)	µg/l	PN-EN ISO 17852:2009 (A),(ZPS)	<0,050 ⁸⁾	±0,013	PS	MW	≤ 1,0
Twardość ogólna	mg CaCO ₃ /l	ISO/TS 15923-2:2017-10 (A),(ZPS)	199	±50	PS	MW	60 - 500 ⁷⁾ z 10
Benzo(a)piren	µg/l	PB-DAO-13 (A),(ZPS)	<0,003 ⁸⁾	±0,001	PS	MW	≤ 0,010
Suma wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych (WWA) ¹⁾	µg/l	PB-DAO-13 (A),(ZPS)	<0,024 ⁸⁾	±0,008	PS	MW	≤ 0,10 ⁷⁾ z 10
Akrylamid	µg/l	PB-DAO-14 (A),(ZPS)	<0,075 ⁸⁾	±0,027	PS	MW	≤ 0,10 ⁷⁾ z 10
Epichlorohydryna	µg/l	PN-EN 14207:2005 (A),(ZPS)	<0,060 ⁸⁾	±0,021	PS	MW	≤ 0,10 ⁷⁾ z 10
Benzen	µg/l	PN-ISO 11423-1:2002 (A),(ZPS)	<0,30 ⁸⁾	±0,09	PS	MW	≤ 1,0
Chlorak winylu	µg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A),(ZPS)	<0,15 ⁸⁾	±0,05	PS	MW	≤ 0,60 ⁷⁾ z 10
Suma trichloroetenu i tetrachloroetenu	µg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A),(ZPS)	<2,0 ⁸⁾	±0,6	PS	MW	≤ 10
1,2-Dichloroetan	µg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A),(ZPS)	<0,80 ⁸⁾	±0,24	PS	MW	≤ 3,0
Trichlorometan (Chloroform)	mg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A),(ZPS)	0,012	±0,004	PS	MW	≤ 0,030 ⁷⁾ z 10
Bromodichlorometan	mg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A),(ZPS)	0,001	±0,001	PS	MW	≤ 0,015 ⁷⁾ z 10
Tnbromometan (Bromoform)	µg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A),(ZPS)	<1,0 ⁸⁾	±0,3	PS	MW	-
Trihalometany - ogółem (suma THM) (m)	µg/l	PN-EN ISO 10301:2002 (A),(ZPS)	13	±4	PS	MW	≤ 100 ⁷⁾ z 10
4,4'-DDD (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
4,4'-DDE (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
4,4'-DDT (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
2,4'-DDD (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
2,4'-DDE (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
2,4'-DDT (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
alfa-HCH (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
beta-HCH (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
gamma-HCH (Lindan) (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
delta-HCH (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
Aldryna (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,030 ⁶⁾ z 10
Dieldryna (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,030 ⁶⁾ z 10
Endryna (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
Aldehyd endryny (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
Izodryna (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
Heptachlor (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,030 ⁶⁾ z 10
Epoeksyd heptachloru (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,030 ⁶⁾ z 10
Meloksychlor (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
cis-Chlordan (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
trans-Chlordan (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
Penlchlorobenzen (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
Heksachlorobenzen (Pestycyd)	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,020 ⁸⁾	±0,006	PS	MW	≤ 0,10 ⁶⁾ z 10
Suma pestycydów ¹⁾	µg/l	PN-EN ISO 6468:2002 (A),(ZPS)	<0,44 ⁸⁾	±0,14	PS	MW	≤ 0,60 ⁶⁾ z 10

SGS Polska Sp. z o.o.
01-248 Warszawa, ul. Jana Kazimierza 3
NIP: 586005609
Laboratorium SGS Polska
43-200 Pszczyna, ul. Cieszyńska 52a
tel. 32 4492500; fax: 32 4472072

SPRAWOZDANIE Z POBIERANIA I BADAŃ NR SB/24900/03/2023

Oznaczany parametr	Jednostka	Identyfikacja metody badawczej	Wyniki badań	Niepewność rozszerzona	Metoda anal. bakteriologicznej	Metoda anal. fizykochemicznej	Dopuszczalna wartość (pH _{0.5}) wskazników
			059489/03/2023				
Liczba mikroorganizmów (22)°C	jk/ml	PN-EN ISO 6222:2004 (A),(ZŁ)	nie wykryto	-	OL	MBO	bez nieprzewidywanych zmian 0 1 z 1°C
Liczba bakterii grupy coli	jb/100ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (A),(ZŁ)	0	-	OL	MBO	0 1 z 1°C
Liczba Escherichia coli	jb/100ml	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 (A),(ZŁ)	0	-	OL	MBO	0
Liczba enterokoków kałowych	jb/100ml	PN-EN ISO 7899-2:2004 (A),(ZŁ)	0	-	OL	MBO	0
Liczba Clostridium perfringens (licząc ze sporami)	jb/100ml	PN EN ISO 14189:2016-10 (A),(ZŁ)	0	-	OL	MBO	0 1 z 1°C

jk/100ml - liczba jednostek tworzących kolonie w 100 ml

NDS - zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z 07.12.2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2294)

SGS Polska Sp. z o. o.
01-218 Warszawa, ul. Jana Kazimierza 3
NIP: 580005603
Laboratorium SGS Polska
43-200 Pszczyna, ul. Cioazyńska 52a
tel. 32 4492500; fax: 32 4472072

Wyniki badań dotyczące jakości ścieków oczyszczonych przeprowadzone w okresie 12 miesięcy poprzedzających wprowadzenie nowych taryf przedstawia poniższa tabela:

data	pH	BZT5	ChZT Cr	Fosfor og.	Azot ogólny	Zawiesiny ogólne	Ropopochodne	Temp wylot
-	-	mg O ₂ /L	mg O ₂ /L	mg P/L	mg NL	mg/L	mg /L	°C
05.06.2022	7,06	6,70	33,70	0,85	16,10	11,40	0,10	17,05
26.06.2022	7,09	7,50	65,00	0,94	16,20	12,40	0,10	18,92
10.07.2022	7,28	6,90	58,00	1,52	19,30	7,00	0,10	18,70
24.07.2022	7,13	4,60	39,00	1,75	13,10	7,20	0,10	20,10
03.08.2022	7,19	3,50	23,90	2,36	10,90	8,60	0,10	19,92
28.08.2022	7,40	6,10	55,50	1,47	19,00	6,00	0,10	20,55
05.09.2022	7,24	3,20	32,20	0,69	19,50	3,20	0,10	19,12
25.09.2022	7,28	6,60	30,40	1,93	13,80	9,00	0,10	17,68
02.10.2022	7,22	5,50	26,20	2,67	18,00	2,00	0,10	17,50
26.10.2022	7,27	4,10	45,00	2,65	15,70	5,40	0,10	17,19
13.11.2022	7,19	3,10	57,00	2,30	20,40	5,20	0,10	16,28
27.11.2022	7,07	4,10	66,00	3,76	21,00	2,00	0,10	13,45
04.12.2022	7,03	6,00	46,90	2,16	12,80	<2,0	0,10	13,22
12.12.2022	7,53	4,20	54,00	1,53	15,20	4,40	0,10	12,68
09.01.2023	7,02	5,50	62,00	0,57	15,40	11,60	0,10	12,79
29.01.2023	7,05	5,50	52,00	2,34	18,90	6,60	0,10	11,86
05.02.2023	7,08	4,50	38,20	2,36	19,70	6,80	0,10	11,17
26.02.2023	7,19	4,30	57,00	1,89	18,00	6,40	0,10	11,38
05.03.2023	7,24	3,60	30,50	1,96	13,10	5,40	0,10	10,74
26.03.2023	7,38	7,20	40,50	0,39	18,80	6,20	0,10	12,53
10.04.2023	7,17	5,60	40,50	0,89	22,40	9,80	0,10	12,60
23.04.2023	7,16	3,50	37,60	1,52	20,80	6,00	0,10	14,05
8.05.2023	7,19	6,50	30,00	0,33	15,90	9,40	0,10	13,59
15.05.2023	7,51	6,7	37,50	0,75	15,30	6,80	0,10	17,59

Obsługa urządzeń wodno-kanalizacyjnych prowadzona jest całodobowo przez pracowników, którzy pracują w systemie trzymianowym, zarówno w siedzibie Przedsiębiorstwa, gdzie usytuowana jest infrastruktura oczyszczalni jak i na Stacji Uzdalniania Wody. Pracownicy dodatkowo podlegają dyżurom i w przypadku awarii, przystępują niezwłocznie do pracy celem jej usunięcia.

Zgodnie ze składanymi kwartalnie oświadczeniami do Zarządu Zlewni Spółka ma dwa cele poboru wody:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody (przeznaczona dla przemysłu, instytucji, strat i potrzeb własnych)
- realizacji zadań własnych Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.



6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Zakład Kanalizacji Żyrardów, Zakład Oczyszczalni Ścieków, Biuro Obsługi Klienta oraz Zakład Wodociągów i Laboratorium PGK „Żyrardów” Sp. z o. o. Pracownicy kontaktują się z odbiorcami usług: indywidualnie w siedzibie spółki tj. Żyrardów ul. Czysta 5, oraz telefonicznie w przypadku, gdy klient wyraził na to zgodę. Przedsiębiorstwo zachęcamy także do kontaktu drogą mailową: pgk@pgk.zyrardow.pl oraz bok@pgk.zyrardow.pl

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7-15. Wszelkie informacje dotyczące funkcjonowania Spółki dostępne są na stronie internetowej www.pgk.zyrardow.pl. PGK „Żyrardów” Sp. z o.o. jest aktywna w social mediach.

Awarie zgłaszane są pod następujące numery telefonów:

<ul style="list-style-type: none">• przez całą dobę 7 dni w tygodniu:<ul style="list-style-type: none">○ 46 855 40 41○ 46 855 40 42	<ul style="list-style-type: none">• dodatkowo po godzinie 15:00:<ul style="list-style-type: none">○ 606 228 201
---	--

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.

Do zadań **Zakładu Wodociągów i Laboratorium** należą w szczególności: pobór i uzdatnianie wody; działalność usługowa w zakresie dostarczania wody; spisywanie liczników poboru wody; wystawianie faktur za pobór wody; badania i analizy laboratoryjne; wydawanie warunków technicznych na przyłącza wody; uzgadnianie projektu technicznego przyłącza wodociągowego; uzgadnianie projektu sieci wodociągowej; nadzór techniczny nad budową przyłączy i sieci wodociągowych; usuwanie awarii na

przyłączach i sieciach wodociągowych; wykonywanie remontów i napraw urządzeń ujęcia wody i stacji uzdatniania wody oraz sieci wodociągowych.

Do zadań **Zakładu Kanalizacji Żyrardów** należą w szczególności: wydawanie warunków technicznych na przyłącza i sieci kanalizacji sanitarnej; uzgadnianie projektów technicznych przyłączy kanalizacji; uzgadnianie projektów sieci kanalizacji sanitarnej; nadzór techniczny nad budową przyłączy kanalizacji sanitarnej; nadzór techniczny nad budową sieci kanalizacji sanitarnej; usuwanie awarii na przyłączach i sieciach kanalizacyjnych; wykonywanie remontów i napraw urządzeń oczyszczalni oraz sieci kanalizacyjnych;

Do zadań **Zakładu Oczyszczalni Ścieków** należą w szczególności oczyszczanie nieczystości płynnych; nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem oczyszczalni mechaniczno-biologicznej; nadzór nad prawidłową pracą i eksploatacją suszarni osadów

Do zadań **Biura Obsługi Klienta** należy: zawieranie umów z klientami indywidualnymi i firmami w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków; prowadzenie rejestrów umów i aneksów; koordynowanie dostarczania faktur do klientów w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków; rozpatrywanie i udzielanie informacji w przypadkach zgłaszania reklamacji związanej z należnościami za wykonanie usługi; prowadzenie badania zadowolenia klienta; przyjmowanie, rozpatrywanie oraz analiza skarg, wniosków i reklamacji; kompleksowa obsługa klienta PGK "Żyrardów" Sp. z o.o. z wyłączeniem spraw technicznych i księgowych; przyjmowanie i wprowadzanie do systemu stanów wodomierzy.

PGK „Żyrardów” Sp. z o.o. jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada dwa certyfikaty jakości:

- Certyfikat EMS 000510042/1 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o System Zarządzania Środowiskowego zgodnego z wymaganiami ISO 14001:2004 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę, odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.
- Certyfikat Nr QMS 90507461/2 potwierdzający działania Spółki w oparciu o Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2008 w zakresie „Pozyskiwanie, uzdatnianie i zaopatrywanie w wodę, odbiór i oczyszczanie ścieków, eksploatacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, utrzymanie w czystości ulic i dróg, utrzymanie terenów zielonych, gospodarka odpadami komunalnymi”.

PGK „Żyrardów” Spółka z o.o.
PREZES ZARZĄDU

Michał Klonowski