

Instrukcja ZOOM

dla Klientów PGK Żyrardów Sp. z o.o.



Aby skorzystać z wideo połączenia z konsultantem PGK Żyrardów potrzebne będą:

- 🖥️ Komputer lub Laptop (z iOS lub Windows minimum w wersji 7) lub telefon, tablet (z Androidem przynajmniej w wersji 5 lub iOS)
- 🎧 Słuchawki bądź głośniki
- 🎤 Mikrofon
- 🌐 Stabilne połączenie z Internetem

POBIERZ I ZAINSTALUJ APLIKACJĘ ZOOM

Aby to zrobić na:

- 📱 Telefonie lub tablecie ściągnij za pomocą sklepu z aplikacjami „**ZOOM Cloud Meet-ings**”
- 💻 Komputerze wejdź na **<https://zoom.us/download>**
 - ➡ zaakceptuj cookies, **Agree and Proceed** (jeśli się pojawi)
 - ➡ pobierz i uruchom „**Zoom Client for Meetings**” **Download**

DOŁĄCZ DO SPOTKANIA Z KONSULTANTEM

Na głównej stronie **<https://www.pgk.zyrardow.pl>** (pod głównym zdjęciem obok Harmonogramu odbioru odpadów) znajdziesz aktualne dane dostępne (**meeting ID i hasło**) niezbędne do nawiązania połączenia ZOOM z konsultantem PGK Żyrardów.

PO URUCHOMIENIU POBRANEJ APLIKACJI ZOOM,
NA KOMPUTERZE WYBIERZ OPCJĘ „JOIN A MEETING”



WYPEŁNIJ POLE „MEETING ID” ORAZ „YOUR NAME”

Wypełnij pole „meeting ID” oraz „Your Name” (wpisz np. imię lub nick) i zatwierdź przyciskiem „Join”. W kolejnym okienku w polu „Enter meeting passcode” wprowadź hasło i zatwierdź przyciskiem „Join Meeting”.

Zoom

Join Meeting

413 179 8956

Your Name
KLIENT

☒ Remember my name for future meetings

☐ Do not connect to audio

☐ Turn off my video

Join Cancel

Enter meeting passcode

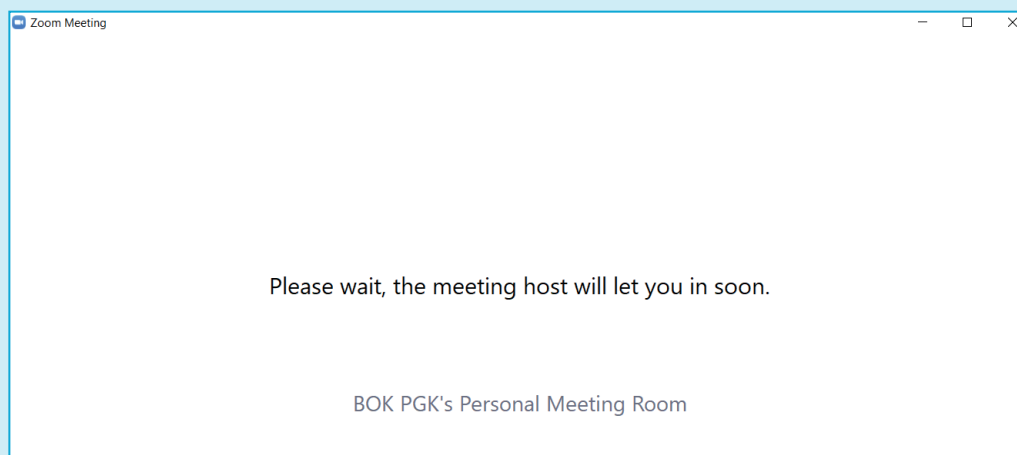
Meeting Passcode

Join Meeting Cancel

Następnie zatwierdź warunki usługi połączenia ZOOM przyciskiem „I Agree”.



POJAWIENIE SIĘ KOMUNIKATU



Oznacza, że znajdujesz się w poczekalni i konsultant „wpuści” Cię za chwilę gdy skończy prowadzić rozmowę.

Tutaj prosimy o chwilę cierpliwości.

POJAWIENIE SIĘ KOMUNIKATU

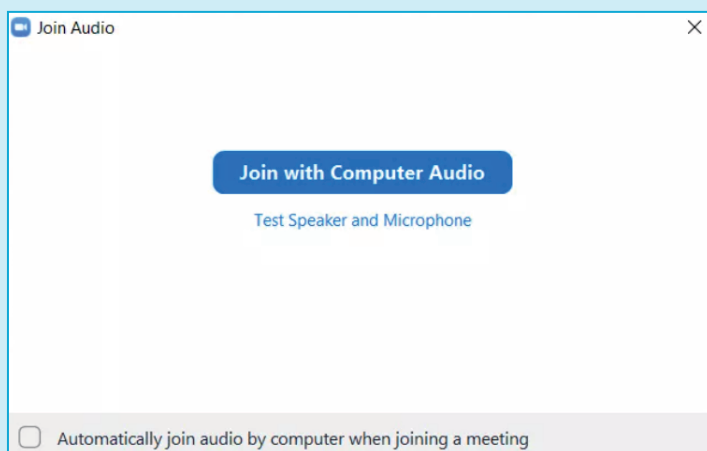


Please wait for the host to start this meeting.

Oznacza, że pokój nie został jeszcze otworzony przez konsultanta. W takim przypadku prosimy spróbować wybrać inny „meeting ID” lub poczekać, aż pokój zostanie otwarty.

ROZPOCZĘCIE ROZMOWY

W kolejnym okienku wybieramy opcję „Join with Computer Audio” i wchodzimy do pokoju spotkania z konsultantem.



Opis ikon i podstawowych funkcji spotkania ZOOM:



Unmute

Przekreślony mikrofon oznacza, że mikrofon jest wyłączony, konsultant Cię nie słyszy. Kliknij na ikonkę przekreślonego mikrofonu, aby wyłączyć wyciszenie mikrofonu.



Start video

Przekreślona kamera oznacza, że konsultant Cię nie widzi. Kliknij na ikonkę przekreślonej kamerki aby włączyć kamerę.



Chat

Kliknięcie ikony czatu otwiera okno gdzie możesz napisać do konsultanta.

End

Zakończenie spotkania z konsultantem („Leave meeting”).