

**Umowa nr.....**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

zawarta w dniu ..... pomiędzy Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej „Żyrardów” Sp. z o.o. w Żyrardowie, ul. Czysta 5, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000153850, REGON 750086653, NIP 838-000-72-01, kapitał zakładowy 47 207 000,00 zł. reprezentowanym przez:

.....  
.....  
zwanym dalej PRZEDSIĘBIORSTWEM,

a .....

zam. ....

NIP....., REGON/PESEL..... zwanym dalej ODBIORCĄ.

**§ 1**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków do/z obiektu

(nieruchomości) położonego .....

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2006 r. Nr. 123, poz. 858) zwaną dalej ustawą, zgodnie z Zezwoleniem udzielonym przez Zarząd Miasta Żyrardowa decyzją Nr. 93/2002 z dnia 24.09.2002r. (data podjęcia działalności 24.09.2002r.) na prowadzenie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Rady Miasta Żyrardowa Nr. XLVIII/379/02 z dnia 23.05.2002r. oraz niniejszą umową i obowiązującymi przepisami dotyczącymi przedmiotu umowy.

2. Przedsiębiorstwo stwierdza, że zezwolenie, o którym mowa w ustępie 1 zostało wydane przez ówczesny Zarząd Miasta Żyrardowa oraz, że zgodnie z nim:

1) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do:

1. prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług,
2. przekładania Organowi wydającemu zezwolenie informacje za rok ubiegły o jakości i ciągłości świadczonych usług,
3. poinformowania Organu wydającego zezwolenie o każdorazowej przerwie świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych przekraczającej 12 godzin,
4. udostępnienia w czasie kontroli, przeprowadzonej przez Organ wydający zezwolenie, żądanych dokumentów i udzielenia wyjaśnień oraz do umożliwienia kontrolującemu dostępu do wskazanych przez nich obiektów i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
5. prowadzenia racjonalnej działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2) Zezwolenia może być zmienione z urzędu lub na wniosek Przedsiębiorstwa.

3) Zezwolenie cofa się:

1. w przypadku zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej objętej Zezwoleniem,
2. w przypadku prawomocnego wyroku sądu zakazującego prowadzenia działalności objętej Zezwoleniem,
3. jeżeli prowadzona działalność w sposób rażąco uchybia warunkom Zezwolenia, a Przedsiębiorstwo nie usunęło w wyznaczonym terminie stwierdzonych uchybień.

4) Zezwolenie udzielone Przedsiębiorstwu wygasa z dniem jego wykreślenia z właściwego rejestru lub ewidencji.

5) Wniosek o zaprzestanie działalności objętej Zezwoleniem Przedsiębiorstwo zgłasza z wyprzedzeniem 18 miesięcy.

Organ wydający zezwolenie po otrzymaniu wniosku Przedsiębiorstwa o zaprzestaniu działalności objętej Zezwoleniem zleca opracowanie na jego koszt analizy:

- a) technicznej,
- b) finansowej,
- c) wpływu działalności objętej Zezwoleniem na środowisko.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do realizacji wniosków i zaleceń wynikających z powyższej analizy. Organ wydający zezwolenie może nakazać Przedsiębiorstwu, pomimo cofnięcia Zezwolenia, dalsze prowadzenie działalności przez okres nie dłuższy niż 2 lata, jeżeli wymaga tego interes społeczny. W przypadku jednak, jeżeli działalność ta będzie przynosić straty przy zachowaniu należytej staranności jej prowadzenia, Przedsiębiorstwu, któremu cofnięto zezwolenie na jego wniosek przysługuje pokrycie strat z budżetu gminy, jeżeli wywiązał się z realizacji zaleceń i wniosków.

6) W przypadku, kiedy zezwolenie zostało cofnięte na skutek prowadzenia działalności objętej Zezwoleniem w sposób rażąco odbiegający od jego postanowień, Przedsiębiorstwu nie przysługuje pokrycie powyższych strat.

7) Organ wydający zezwolenie może obciążyć stratami, Przedsiębiorstwo, któremu cofnięto Zezwolenia w oparciu o sądowy zakaz prowadzenia działalności objętej Zezwoleniem.

8) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane na żądanie Odbiorcy udostępnić do wglądu w/w zezwolenie.

**§ 2**

Odbiorca oświadcza, iż posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości określonej w §1 oraz posiadane przez niego instalacje i urządzenia wewnętrzne wodociągowe i kanalizacyjne są wykonane zgodnie z wymogami norm i normatywów budowlanych i przygotowane są do odbioru wody z sieci miejskiej i odprowadzania ścieków do miejskich urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 3**

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły do nieruchomości będącej we władaniu Odbiorcy zgodnie z warunkami przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, z przeznaczeniem na cele komunalne o jakości badanej u wylotu za wodomierzem głównym, odpowiadającej wymogom jakościowym wynikającym z rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (D. U. Nr. 61, poz. 417), odbierania ścieków z nieruchomości będącej we władaniu Odbiorcy w sposób ciągły.

Miejscem dostarczenia wody jest zawór główny za wodomierzem głównym lub miejsce przeznaczone na jego montaż. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości lub urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym.

#### § 4

Dostarczanie wody do nieruchomości Odbiorcy nastąpi zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,18 MPa mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym z przeznaczeniem na: cele bytowe w ilości .....m<sup>3</sup> miesięcznie o jakości odpowiadającej wymogom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, badanej na wylocie z zaworu za wodomierzem głównym.

#### § 5

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do ciągłego odbioru z nieruchomości Odbiorcy ścieków bytowych zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej w ilości..... m<sup>3</sup> miesięcznie.

#### § 6

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowych za zaworem za wodomierzem głównym lub miejscem przeznaczonym na jego montaż z wyłączeniem wodomierza głównego należy do Odbiorcy.
2. Naprawa, remont, konserwacja sieci i przyłączy wodociągowych do zaworu za wodomierzem głównym i przyłączy kanalizacyjnych do pierwszej studzienki licząc od strony budynku wraz z urządzeniem pomiarowym należy do Odbiorcy.
3. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa, a urządzenia pomiarowe własnością Odbiorcy.
4. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo a urządzenia pomiarowego Odbiorca.
5. Naprawy, remonty, konserwacje sieci i przyłączy wodociągowych do zaworu za wodomierzem głównym i przyłączy kanalizacyjnych do pierwszej studzienki licząc od strony budynku, będących własnością Odbiorcy lub Przedsiębiorstwa, należą do Przedsiębiorstwa.
6. Usuwanie awarii sieci lub przyłączy wymienionych w pkt. 5 następuje niezwłocznie lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą, u którego wystąpiła awaria, po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Odbiorcy. W przypadku wystąpienia jednocześnie kilku awarii o kolejności ich usuwania decyduje stopień zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia Odbiorców i osób trzecich wywołanego następstwami awarii oraz ilość odbiorców pozbawionych dostawy wody lub odbioru ścieków w skutek wystąpienia awarii.

#### § 7

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
  - a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
  - b) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - c) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo brakiem wody na ujęciu,
  - d) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
  - e) potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
  - f) niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - g) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - h) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.
4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest w przypadku wstrzymania odbioru ścieków związanym z planowanymi pracami remontowymi lub awarią sieci kanalizacyjnej zapewnić odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez ich przepompowanie.

#### § 8

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. dostarczać z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodę do odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim umowy, ustalonej według zasad określonych regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo stwierdza się u wylotu za wodomierzem głównym, Jakość ta musi odpowiadać wymogom określony w rozporządzeniu Ministra Zdrowia, o którym mowa w § 3 niniejszej umowy.
2. zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu za wodomierzem głównym, oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy usług, koszty usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy ponosi Odbiorca,
3. zapewnić sprawność techniczną posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
4. dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierza głównego
  - a) z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat,
  - b) na żądanie odbiorcy wody, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza głównego przez legalizatora na koszt odbiorcy usług
5. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
6. zamontować wodomierz główny na przyłączy przed zaworem na koszt Przedsiębiorstwa, informować odbiorców usług o jakości wody dostarczanej do sieci wodociągowej; z wynikami badań jakości wody odbiorca może zapoznać się w siedzibie lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa ([www.pgk.zyrardow.pl](http://www.pgk.zyrardow.pl)).

#### § 9

Przedsiębiorstwo ma prawo:

1. nadzorować wszelkie prace związane z realizacją urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, sieci i przyłączy, pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami technicznymi oraz jakości wykonywanych robót. Przedstawiciel Przedsiębiorstwa ma prawo wstępu na plac budowy oraz wnoszenie uwag i uzgodnień w dzienniku budowy oraz innych dokumentach sporządzanych w czasie trwania robót,
2. uczestniczyć w odbiorach w/w robót oraz egzekwować realizację zleceń wydanych w warunkach technicznych i podczas realizacji prac warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację sieci, przyłączy i urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
3. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem wykonanych sieci, przyłączy lub innych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przedstawienia przez Inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego,
4. wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 3m na przebiegu sieci lub przyłączy) w celu usunięcia awarii – bez odszkodowania w przypadku lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach i przyłączy w pasie, o którym mowa wyżej, Przedsiębiorstwo może dokonać zamknięcia przyłączy, po pisemnym powiadomieniu odbiorcy. Ponowne uruchomienie przyłączy nastąpi po ustaniu przyczyn zamknięcia,
5. nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających w przypadku istnienia zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłączy a naliczać opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku zanieczyszczeń,

6. obciążać Odbiorcę usług kosztami wykonywanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone przekroczenie norm jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji.

#### § 10

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po uprzednim 20-dniowym zawiadomieniu powiatowego inspektora sanitarnego, Prezydenta oraz Odbiorcy, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
  - c) Jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### § 11

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

#### § 12

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. wydzielenia, zgodnie z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworem oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należytym stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zmarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
3. wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego ,
4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością Przedsiębiorstwa oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
5. powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
6. użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej a w szczególności:
  - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
  - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej odbiorcy,
  - c) wyeliminować połączenia lokalnych źródeł wody z instalacją wodociągową zasilaną z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa.
7. utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
8. wprowadzania ścieków o stanie i składzie niezagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy,
9. zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych.

#### § 13

Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza lub urządzenia pomiarowego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza lub urządzenia pomiarowego, jego przemieszczeniu lub zaborze.

#### § 14

Odbiorca jest zobowiązany zapewnić pracownikom Przedsiębiorstwa łatwego dostępu do wodomierza w celu dokonania odczytu, napraw, jego wymiany, jak również kontroli działania przyłącza i urządzenia pomiarowego; w przypadku braku możliwości dokonania odczytu, pracownik Przedsiębiorstwa pozostawia odbiorcy pisemną informację z prośbą o dokonanie odczytu wodomierza i niezwłocznie podanie jego stanu, najpóźniej w ciągu 5 dni, pod wskazany na druczku nr telefonu lub do siedziby Przedsiębiorstwa. Brak informacji w tym terminie, jak również nie usunięcie przeszkód w dostępie do wodomierza w następnym terminie odczytu spowoduje, że należność obliczona zostanie zaliczkowo na poziomie zużycia wody z ostatniego okresu rozliczeniowego. Ewentualne wyrównanie nastąpi po odczycie wodomierza. W przypadku powtórzenia się sytuacji braku możliwości odczytu, Odbiorca jest zobowiązany do wyznaczenia na swój koszt nowego terminu odczytu jednak nie później niż w ciągu 30 dni.

#### § 15

Odbiorca jest zobowiązany do odprowadzania ścieków bytowych tylko do kanalizacji sanitarnej, a wód deszczowych, roztopowych i drenażowych tylko do kanalizacji deszczowej na podstawie stosownej umowy.

#### § 16

Odbiorca jest zobowiązany do:

1. powiadamiania Przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odprowadzanie ścieków,
2. wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
3. likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą, których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej
4. stosowania takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.

## § 17

Odbiorcy usług zabrania się:

1. używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Przedsiębiorstwem,
2. poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza,
3. przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, uszkodzania, zrywania plomb lub osłon,
4. wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych,
5. dokonywania jakichkolwiek prac na przyłączy lub sieci wodociągowej stanowiącej własność Przedsiębiorstwa,
6. lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach i przyłączach kanalizacyjnych w pasie o szerokości 5m,
7. lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach i przyłączach wodociągowych w pasie o szerokości 3m bez zgody Spółki.
8. w przypadku dokonania zabudowy lub stałych nasadzeń w pasie, o którym mowa wyżej, Przedsiębiorstwo może dokonać zamknięcia przyłącza, po pisemnym powiadomieniu odbiorcy. Ponowne uruchomienie przyłącza nastąpi po ustaniu przyczyn jego zamknięcia.

## § 18

Odbiorcy zabrania się wprowadzania do kanalizacji:

1. odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
2. odpadów płynnych, niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
3. substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
4. substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
5. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
6. ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
  - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
  - b) stacji krwiodawstwa,
  - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
  - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem pochodzącym od zwierząt, ścieków opadowych i wód drenażowych.

## § 19

Odbiorca ma prawo:

1. zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości opłat za ścieki i wodę oraz poziomu świadczonych usług,
2. żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy spółki mające związek z utrzymaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością Przedsiębiorstwa,
3. żądać bonifikaty za dostarczanie wody o pogorszonej jakości lub obniżonym ciśnieniu,

Bonifikata, o której mowa w ust. 3 nie ogranicza prawa Odbiorcy usług do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

Podstawą stwierdzenia obniżenia jakości wody jest wynik badań wody wykonanych przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego z przyłącza wodociągowego Odbiorcy za zaworem za wodomierzem głównym.

## § 20

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie zatwierdzonej przez Radę Miasta.
2. Okres obrachunkowy jest.....miesięczny.
3. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w ust. 3, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
5. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się, zgodnie z Art. 27 pkt 4, ustawy na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, z ważną cechą legalizacyjną, a w przypadku jego braku, na podstawie Art. 27 pkt 5, ustawy jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określoną zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## § 21

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

## § 22

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na życzenie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 23

1. Zatwierdzona przez Radę Miasta lub ustalona w trybie art. 24 ust 8 ustawy Taryfa ogłoszona jest w lokalnej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
2. Taryfa obowiązuje przez jeden rok.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

## § 24

Umowę zawarto na czas nieokreślony.

#### **§ 25**

Umowa może być rozwiązana:

1. przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
2. przez Przedsiębiorstwo za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Odbiorcę,
3. niezwłocznie za porozumieniem stron,

Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

#### **§ 26**

Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwa, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Przedsiębiorstwo na dotychczasowy adres poczytuje się za doręczone Odbiorcy.

#### **§ 27**

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 28**

Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.

#### **§ 29**

Pobór wody lub odprowadzanie ścieków bez zawarcia umowy traktowane będą jako nielegalne.

#### **§ 30**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowane przepisy, o których mowa w § 1, przepisy Kodeksu Cywilnego lub inne przepisy dotyczące przedmiotu umowy.

#### **§ 31**

Regulamin świadczenia usług oraz taryfa opłat znajdują się do wglądu w siedzibie Przedsiębiorstwa.

#### **§ 32**

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.

#### **§ 33**

Z chwilą zawarcia niniejszej umowy tracą moc inne umowy obowiązujące w tym przedmiocie.

#### **§ 34**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Przedsiębiorstwo:

Odbiorca: